

## Luftfahrtindustrie

### QM-System EN 9110 für Instandhaltungsbetriebe der Luftfahrt

#### Zielgruppe / Überblick



Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter von Luftfahrt Instandhaltungsbetrieben, die ein effektives und effizientes Qualitätsmanagementsystem (QM-System) nach EN 9110:2018 aufbauen, das bestehende System optimieren oder auditieren wollen.

Im Seminar werden die Anforderungen von EASA Part 145 Genehmigung als Instandhaltungsbetrieb (MOA) berücksichtigt.

#### Voraussetzungen

Variante 1: Keine. Im Seminar wird die EN 9110 inkl. der ISO 9001:2015 Anforderungen besprochen.

Variante 2: ISO 9001:2015 Grundkenntnisse, um schwerpunktmässig die EN 9110 Zusatzanforderungen zu besprechen.

EASA Part 145 Kenntnisse von Vorteil.

#### Empfohlene Teilnehmerzahl

5 bis 15 Teilnehmer.

#### Dauer

2 Tage bzw. gemäss Ihren individuellen Anforderungen.

#### Sprache

Deutsch oder Englisch.

#### Inhalt

| Einführung |  
| Sicherheit von Luftfahrzeugen | Entwicklung, Herstellung & Instandhaltung | Behörden & Organisationen | Regularien & Standards | Management Grundsätze |

#### EN 9110 Themen

| EN 9110 Überblick Ergänzungen / Präzisierungen zur ISO 9001 |

| Kontext der Organisation |

| Führung |

| Planung |

| Unterstützung |

| Betrieb |

| Betriebliche Planung und Steuerung | Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen (P&D) | Entwicklung von P&D (sofern anwendbar) | Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, P&D | Produktion und Dienstleistungserbringung | Freigabe von P&D | Steuerung nichtkonformer Ergebnisse |

| Bewertung der Leistung |

| Verbesserung |

#### Bemerkungen

Sie setzen Schwerpunkte.

Wählen Sie z.B. aus den optionalen Schwerpunktthemen unserer offenen Schulung S010«QM-System EN 9100 für Luftfahrt, Raumfahrt & Verteidigung».



## Luftfahrtindustrie

# QM-System EN 9110 für Instandhaltungsbetriebe der Luftfahrt

### Allgemeine Informationen



Dieses Inhouse-Seminar stimmen wir in einer Vorphase auf Ihre genauen Bedürfnisse und Wünsche ab.

Während des Seminars ist für die Teilnehmer genug Zeit eingeplant um aktuelle Unternehmenssituationen und Besonderheiten zu diskutieren.

Sie bestimmen die Teilnehmerzahl, die Dauer und den Ort und schonen Ihr Budget, da

- pro Mitarbeiter geringere Seminargebühren und keine Reisekosten anfallen
- die Teilnehmer «Inhouse» bleiben, und so schneller an Ihren Arbeitsplatz zurückkehren können.

Alternativ kommen Sie mit den Teilnehmern in unser professionell ausgestattetes TrainingCenter in Ennetbürgen am Vierwaldstättersee.

Diginar: Es ist auch möglich das Seminar z.B. via Online Communication Tool «Zoom» in Audio und Video mit Teilnehmern an beliebigen Standorten durchzuführen.

### Seminardokumentation und Abschluss

Sie entscheiden, ob Ihr Seminar mit einer Prüfung enden soll. Alle Teilnehmer erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Die Dokumentation wird vorab in elektronischer Form (PDF) bereitgestellt. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Seminardokumentation am Veranstaltungstag in gedruckter Form zur Verfügung.

### Referenten

Unsere Referenten haben langjährige Erfahrung aus Tätigkeiten in Entwicklung, Zertifizierung, Qualitäts- und Konfigurationsmanagement von Luftfahrzeugen, Bau- und Ausrüstungsteilen.

Profitieren Sie von den Erfahrungen unserer Referenten bei Konzept, Aufbau, Einführung und Optimierung von Managementsystemen wie EN 9100, SMS, Part 21 DOA, Part 21 POA, Part 145 MOA und Nadcap Spezialprozessen.

Einen Überblick über Qualifikation und Erfahrung unserer Referenten finden Sie unter [ddpconcepts.ch](http://ddpconcepts.ch).

### Inhouse-Seminar Kosten

Gern unterbreiten wir Ihnen eine Offerte, nachdem wir Ihre Anforderungen und Bedürfnisse kennen.

Diese Offerte berücksichtigt alle weiteren Details, die für die Seminaurdurchführung wichtig sind.

### Weitere Fragen?

Bitte kontaktieren Sie Kerstin Märkisch unter

- +41 79 686 60 76
- [kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch](mailto:kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch).

ddpConcepts GmbH  
Aumühlestrasse 10  
(am Flugplatz Buochs)  
CH – 6373 Ennetbürgen

Tel: +41 79 686 60 76  
[kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch](mailto:kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch)  
[ddpconcepts.ch](http://ddpconcepts.ch)