



## Luftfahrtindustrie

# QM-System EN 9100 für Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung

### Zielgruppe / Überblick



Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter der bemannten und unbemannten Luftfahrtindustrie (OEM und Supply Chain mit Aktivitäten in Entwicklung und/oder Herstellung sowie Instandhaltung), die ein effektives und effizientes Qualitätsmanagementsystem (QM System) nach EN 9100:2018 aufbauen, das bestehende System optimieren oder auditieren wollen.

### Voraussetzungen

ISO 9001:2015 Grundkenntnisse, um schwerpunktmässig die EN 9100:2018 Zusatzanforderungen zu besprechen.

### Referent

Kerstin Märkisch, i. V. Karsten Fischer.

Profitieren Sie von den Erfahrungen unserer Referenten bei Konzept, Aufbau, Einführung und Optimierung von Managementsystemen wie EN 9100, SMS, Part 21 DOA, Part 21 POA, Part 145 MOA und Nadcap Spezialprozessen.

Einen Überblick über Qualifikation und Erfahrung unserer Referenten finden Sie unter [ddpconcepts.ch](http://ddpconcepts.ch).

### Ort & Dauer

CH-Ennetbürgen,  
1-tägig oder 2-tägig.

### Sprache

Deutsch, Dokumentation teilweise in Englisch.

### Seminarziele

Sie kennen im Vergleich zu ISO 9001:2015 die Zusatzforderungen der EN 9100:2018 sowie grundlegende luftfahrtrechtliche Anforderungen in Entwicklung, Herstellung und Instandhaltung.

Sie diskutieren die aktuelle «ISO High Level Struktur», auf der die EN 9100 besteht, sowie deren Vorteile für integrierte Managementsysteme.

Sie verstehen die branchenspezifischen Anforderungen Ihrer Kunden aus Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigungsindustrie.

Sie erhalten praxisnahe Unterstützung zu Aufbau und Optimierung eines QMS nach EN 9100 und können beurteilen ob luftfahrtrechtliche Genehmigungen für Ihr Unternehmen interessant sein könnten.

Sie diskutieren mit Experten «Best Practices» zur Umsetzung im eigenen Unternehmen.

Sie werden über das Vorgehen bei Zertifizierung / Re-Zertifizierung informiert.

### Sie setzen Schwerpunkte

Das Seminar beinhaltet alle Anforderungen der EN 9100:2018.

Aus den angebotenen optionalen Schwerpunktthemen werden mit den Teilnehmern einige Vorzugsthemen ausgewählt, die wir in je ~ 1h vertiefen.

Offenes  
Seminar CH  
QMS EN 9100

ddpConcepts GmbH  
Aumühlestrasse 10  
(am Flugplatz Buochs)  
CH – 6373 Ennetbürgen

Tel: +41 79 686 60 76  
[kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch](mailto:kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch)  
[ddpconcepts.ch](http://ddpconcepts.ch)

more value.

## Luftfahrtindustrie

# QM-System EN 9100 für Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung

Fortsetzung

### Inhalt

#### Einführung

- Management Grundsätze
- Luftrecht EASA Part 21 & Part 145 Grundlagen
- EN 9100 Einführung
- Überblick Ergänzungen/Präzisierungen EN 9100:2018 zur ISO 9001:2015

#### Kontext der Organisation

##### Führung

##### Planung

- Risikomanagement nach ISO 31000 <sup>Opt</sup>
- Zivilrechtliche Aspekte <sup>Opt</sup>

##### Unterstützung

- Human Factors <sup>Opt</sup>
- Integrierte Managementsysteme <sup>Opt</sup>
- Aufbewahrung von Dokumenten und Aufzeichnungen nach EN 9130 <sup>Opt</sup>

#### Betrieb - Betriebliche Planung und Steuerung

- Projektmanagement <sup>Opt</sup>
- Konfigurationsmanagement nach der ISO 10007 <sup>Opt</sup>
- Lenkung von Arbeitsverlagerungen <sup>Opt</sup>
- Vorbeugung gefälschte Produkte <sup>Opt</sup>

#### Betrieb - Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen (DL)

#### Betrieb - Entwicklung von Produkten und DL

- Zertifizierung von Produkten, Bau- und Ausrüstungsteilen <sup>Opt</sup>
- Qualifizierung von Komponenten <sup>Opt</sup>
- Schlüsselmerkmale nach EN 9103 <sup>Opt</sup>

#### Betrieb - Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und DL

- Qualitätssicherungsvereinbarungen (QSV) <sup>Opt</sup>

#### Betrieb - Produktion und Dienstleistungserbringung

- Nadcap - Zertifizierung spezieller Prozesse <sup>Opt</sup>
- Erstmusterprüfung nach EN 9102 <sup>Opt</sup>
- Gefahren/Beschädigung durch Fremdkörper (FOD) <sup>Opt</sup>

#### Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

#### Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

- Nichtkonformitäts-Dokumentation nach EN 9131 & RCCA <sup>Opt</sup>

#### Bewertung der Leistung

- Interne Auditmethodik <sup>Opt</sup>
- Management Review <sup>Opt</sup>

#### Verbesserung

- Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) <sup>Opt</sup>

#### Zertifizierungsverfahren

- EN 9101 im Überblick

### Bemerkungen

Opt = Optionale Schwerpunktthemen.

Änderungen / Erweiterungen der optionalen Schwerpunktthemen kontinuierlich.

Bei dem 1-tägigen Kompaktseminar wird primär bei den optionalen Schwerpunktthemen reduziert.

Offenes  
Seminar CH  
QMS EN 9100

ddpConcepts GmbH  
Aumühlestrasse 10  
(am Flugplatz Buochs)  
CH - 6373 Ennetbürgen

Tel: +41 79 686 60 76  
kerstinmaerkisch@ddpconcepts.ch  
ddpconcepts.ch

more value.